

Spring weather damage

Online Rental Payments

Maintenance & Seasonal Reminders



A Newsletter for CHAD Residents

# CHAD Living

## Maintenance & Seasonal Reminders >>>

- Personal belongings **cannot** be left outside your apartment in hallways or common areas. Please do not leave shoes, bikes, strollers, or any other belongings in any common areas. Any items left outside your apartments, common areas and/or laundry rooms will be thrown out.
- This is a great time of year to change your smoke detector batteries and furnace filters. Please keep in mind that disarming smoke detectors are a lease violation and can terminate your lease.
- Do not prop open building doors, doing so can create a safety issue for all residents. This will also bring in unwanted pests.

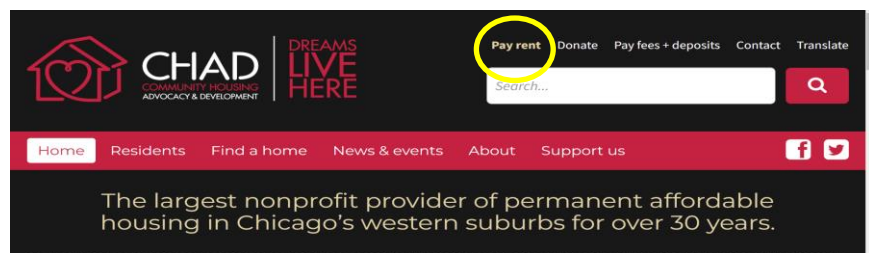
**Zero Tolerance Pest Policy:** It is imperative that you report any pest issues to Maintenance as soon as it is found. Containing the pest issue right away is key to rectifying the pest problem. It is vital that you allow access to your home for scheduled pest control appointments. Penalty will be incurred with denial of access to your home.

## April showers doesn't just bring May flowers

This time of year brings beautiful greenery, but it can also bring storm damage to homes and buildings. If you see any type of possible storm damage in your home or building, please report this to Maintenance right away! If you see water stains or cracks on your walls and ceilings, call our Maintenance team to submit a work order. Report any water leaks in your home *at any time*, this is considered a maintenance emergency and should be reported right away by calling 708-239-8582.

## Online Rental Payments

The online payment option is a fast and convenient way to make your rent payments! You can visit our website at [chadhousing.org](http://chadhousing.org) and click on **"Pay Rent"** on the top right corner of the page. If you choose the bank draft option, there is no fee. The credit card option does have a 3% processing fee. When you initially register, you will need to wait 24 hours before you can make your first payment. There is also the option to setup auto pay.



*Daños del clima de primavera*

*Pagos de alquiler por línea*

*Recordatorios de mantenimiento y estacionales*



Un boletín para residentes de CHAD

# Vivir en CHAD

## Mantenimiento y recordatorios de temporada >>>

- No se pueden dejar pertenencias personales fuera de su apartamento en pasillos o áreas comunes. No deje zapatos, bicicletas, cochecitos o cualquier otra pertenencia en las áreas comunes. Cualquier artículo que quede fuera de sus apartamentos, áreas comunes y/o lavanderías será desechado.
- Esta es una gran época del año para cambiar las baterías de los detectores de humo y los filtros del horno. Tenga en cuenta que desactivar los detectores de humo es una violación del contrato de arrendamiento y puede rescindir su contrato de arrendamiento.
- No mantenga las puertas abiertas del edificio, hacerlo puede crear un problema de seguridad para todos los residentes. Esto también traerá plagas no deseadas.

## Cero Tolerancia para las Plagas:

Es importante que informe cualquier problema de plagas a Mantenimiento tan pronto como lo encuentre. Contener el problema de plagas de inmediato es clave para rectificar el problema de plagas. Es fundamental que permita el acceso a su hogar para las citas programadas de control de plagas. Se incurrirá en sanción con la denegación de acceso a su domicilio.

## Las lluvias de abril no solo traen flores de mayo

Esta época del año trae una hermosa vegetación, pero también puede provocar daños por tormentas en casas y edificios. Si ve algún tipo de posible daño causado por la tormenta en su casa o edificio, infórmele a Mantenimiento de inmediato. Si ve manchas de agua o grietas en sus paredes y techos, llame a nuestro equipo de mantenimiento para enviar una orden de trabajo. Informe cualquier fuga de agua en su hogar en cualquier momento, esto se considera una emergencia de mantenimiento y debe informarse de inmediato llamando al 708-239-8582.

## Pagos de alquiler por línea

¡La opción de pago en línea es una forma rápida y conveniente de realizar sus pagos de alquiler! Puede visitar nuestro sitio web en [chadhousing.org](http://chadhousing.org) y hacer clic en "**Pagar alquiler**" en la esquina superior derecha de la página. Si elige la opción de giro bancario, no hay cobro. La opción de tarjeta de crédito tiene una tarifa de procesamiento del 3%. Cuando se registre inicialmente, deberá esperar 24 horas antes de poder realizar su primer pago. También existe la opción de configurar el pago automático para pagos recurrentes.

